

MERCOMPUTO E.P.S.

QUÉ ES MERCÓMPUTO E.P.S.?

El servicio de **MERCOMPUTO E.P.S.**, es un programa especial donde los usuarios pagan una mensualidad la cual varía dependiendo del número de computadores inscritos en el plan y tienen derecho a un **descuento del 50%** sobre las tarifas vigentes para todos lo relacionado con Asistencia Técnica en taller, a domicilio, acceso remoto y/o en mantenimientos preventivos.

Los tiempos de respuesta varían dependiendo del tipo de servicio, la idea es que máximo ese mismo día se este prestando la asistencia si es a domicilio o al día siguiente, si la asistencia es remota o en taller dependerá del siguiente turno disponible. Para el caso de los Mantenimientos Preventivos, estos deben ser programados con anticipación pues manejan a parte del descuento, tarifas especiales las cuales se justifican debido a que se trabaja en varias maquinas al tiempo aprovechando así el recurso al máximo.

VENTAJAS

Experiencia: Con más de 10 años en el mercado, contamos con suficientes casos de éxito que respaldan nuestro servicio.

Compromiso de servicio: Cada solicitud de Asistencia es para nosotros una tarea que se debe cumplir, nuestro sistema no permite dejar los procesos inconclusos y nuestro compromiso es SERVIR.

Personal Calificado: Excelente pull de técnicos quienes constantemente se están capacitando e investigando para poder ofrecer las mejores soluciones.

Registro de Procesos: Al finalizar un proceso o servicio, independiente si es presencial o remoto, al cliente se le emite un documento el cual contiene un reporte detallado de lo que se realizó y si las hay, posibles sugerencias para mejoras.

Historial: El usuario podrá consultar via WEB el historial de los procesos que se hayan realizado a su nombre.

Auditoria y evaluación: Todos los servicios o procesos que se realizan estan siendo monitoreados por personal imparcial con el fin de mejorar la calidad de estos.

Instructivos y respuestas: Podrá consultar en cualquier momento via WEB y de manera gratuita los instructivos y las respuestas a las preguntas mas frecuentes en tecnología.

Boletines: Recibirá continuos boletines que le ayudarán a conocer más de todo lo relacionado con la Asistencia Técnica, noticias de tecnología y Mercadeo.

B2B: El interés de Mercómputo es ser Socio de Negocio de sus bienes y servicios.

CÓMO FUNCIONA?

El primer día hábil de cada mes, se hará llegar vía correo electrónico o FAX la factura correspondiente, la cual debe ser cancelada los primeros 5 días hábiles del mes, bien sea depositando el dinero en una cuenta bancaria ó anunciando el debido pago con cheque o efectivo. La entrega de la factura original se realizará en el transcurso de esa semana con su respectivo recibo de caja. Es indispensable estar a Paz y Salvo para poder obtener el descuento del 50% en la prestación de servicio, de no estarlo, se cobrará la tarifa al 100% o en su defecto se dará la oportunidad al cliente de que cancele la mensualidad y apenas este confirmado el pago se procederá a prestar el servicio con su respectivo descuento.

SERVICIOS OFRECIDOS POR MERCOMPUTO

Los servicios que aplican para el descuento del 50% en sus tarifas son todos aquellos que tengan relación directa con nuestros técnicos de planta. En caso de requerir un servicio especial por outsourcing este no aplicara para el descuento y será cobrada la tarifa al 100%.

TARIFAS DE SERVICIOS 2.009

- Mantenimiento Preventivo en Taller CPU o Portátil **\$80.000**
- Mantenimiento Preventivo a domicilio CPU o Portátil **\$130.000**
- Hora de servicio en taller (*) **\$50.000**
- Hora de servicio a domicilio **\$60.000**
- Hora de servicio acceso remoto **\$45.000**
- Hora de servicio acceso remoto+soporte telefónico **\$65.000**

SERVICIOS QUE SE PRESTAN EXCLUSIVAMENTE EN TALLER SI ES A DOMICILIO SE COBRAN POR HORAS

- Instalacion de Programas (Sistema Operativo, Suite de Office, Antivirus, Otros) **\$100.000**
- Respaldo e Instalación de programas (Máximo una hora para el proceso de respaldo) **\$140.000**

- Respaldo de Información (DVD 4.6GB) **\$40.000** c/u
- Recuperación de información cada 40GB **\$80.000**
- Traslado de información recuperada a Disco Duro **\$40.000**

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mínimo cada 4 meses es necesario realizar un mantenimiento preventivo al computador, esta tarea no es ejecutada automáticamente en su totalidad por el sistema y no todos los usuarios estan calificados para esta labor.

Otras tareas como el monitoreo de los sistemas de seguridad, el estado de los dispositivos y la optimización de los recursos son igual de importantes por esto deben ser realizadas periodicamente y por personal calificado. La limpieza es fundamental debido a que el exceso de polvo puede hacer que el funcionamiento de los sistemas de enfriamiento sea inadecuado y así provocar que uno de los dispositivos no funcione correctamente.

TARIFAS PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MASIVOS.

0 A 4 MAQUINAS	\$70.000
5 A 9 MAQUINAS	\$65.000
10 A 19 MAQUINAS	\$60.000
20 A 30 MAQUINAS	\$55.000

31 MAQUINAS EN ADELANTE **Comunicarse con Nosotros**

**ESTOS VALORES SON ANTES DE IVA 16%. Y PAGADEROS A 30 DIAS
SEGÚN EL VENCIMIENTO DE LA FACTURA**

TARIFAS PAGO MENSUALIDAD MERCOMPUTO EPS AÑO 2.009

0 A 4 MAQUINAS	\$6.500
5 A 9 MAQUINAS	\$6.000
10 A 19 MAQUINAS	\$5.500
20 A 30 MAQUINAS	\$5.000

31 MAQUINAS EN ADELANTE **Comunicarse con Nosotros**

**ESTOS VALORES SON ANTES DE IVA 16%. Y PAGADEROS LOS 5
PRIMEROS DIAS HABILES DE CADA MES.**

Gracias por brindarnos la oportunidad de ofrecerle nuestros servicios, cualquier inquietud por favor no dude en contactarnos.